

# Savoir écouter

[Being a good listener]

Par Shannon Shayler

Cela demande des efforts d'écouter attentivement. Remarquez bien l'expression du visage des gens avec lesquels vous aimez parler, les gens qui savent écouter. Ils manifestent leur intérêt pour vous par leur regard, leur posture et leurs réactions. Ils ont une attitude indescriptible qui semble dire : « Je suis content de vous écouter. Vous êtes important pour moi. » Il émane d'eux une atmosphère de calme et de patience qui dit : « Prenez tout votre temps. Je n'ai rien à faire de plus important en ce moment que d'écouter ce que vous avez à dire. »

Savoir écouter est une façon d'accomplir la « loi du Christ », qui est résumée dans la Bible par ces mots : « Aime ton prochain comme toi-même. »<sup>1</sup> Quand nous prenons le temps d'écouter les autres pour les comprendre, nous faisons le travail de Dieu avec une forme d'amour de Dieu.

Inspirez-vous de l'exemple de Jésus. Quand vous Lui faites part de vos problèmes en prière, est-ce qu'Il vous écoute un instant avant de vous interrompre ? C'est rarement le cas. Il est toujours là, toujours disponible, et toujours disposé à vous écouter jusqu'au bout—à écouter votre version des choses. Il se met à votre niveau. Il écoute attentivement ce que vous dites, mais Il entend aussi les appels étouffés de votre cœur. Vous savez qu'Il comprend.

Jésus prend vos motifs en considération, Il ne vous juge pas sur vos erreurs ou vos cafouillages. Il n'est jamais dur et Il ne vous condamne pas. Il déploie des trésors de miséricorde, d'espoir et de pardon. Peu importe à quel point vous vous êtes fourvoyé, Il ne cesse jamais de vous aimer.

Ecouter—être vraiment à l'écoute—communique de l'amour. Cela exprime non seulement votre amour, mais aussi l'amour du Seigneur pour cette personne—son amour éternel, inconditionnel et parfait à tous égards. Laissez les gens voir Jésus en vous, en vous efforçant de les écouter avec amour comme Il le fait, et vous n'aurez aucun mal à gagner leur cœur pour le Seigneur.

En plus, écouter a un effet secondaire important : une fois que vous avez montré que vous savez écouter, les gens seront plus enclins à s'intéresser à ce que vous avez à dire et à être réceptifs quand ce sera à votre tour de parler. Ils seront moins enclins à être sur la défensive et plus ouverts à de nouvelles idées et de nouveaux points de vue ; et ils deviendront eux-mêmes plus compréhensifs.

Savoir écouter, c'est un talent qui peut être cultivé. Cela commence par un désir sincère de comprendre les autres afin de mieux les aimer et les aider. Demandez à Jésus de vous donner de l'empathie, et ensuite demandez-Lui de vous montrer comment faire bon usage de ce don pour aider les gens et pour les amener avec amour dans son royaume céleste.

Shannon Shayler et Keith Phillips, adaptation tirée de *Un Cœur à la Fois* (Aurora Production, 2010).

---

<sup>1</sup> Galates 5.14; Matthieu 22.37–39